

## ● ガス警報器工業会会員名簿 (50音順)

会社名	所在地	電話番号
愛知時計電機(株)	〒456-8691 名古屋市熱田区千年1-2-70	052-661-5160
アイホン(株)	〒456-8666 名古屋市熱田区神野町2-18	0120-141-092
岩谷産業(株)	〒105-8458 東京都港区西新橋3-21-8	03-5405-5753
エフアイエス(株)	〒664-0891 兵庫県伊丹市北園3-36-3	072-780-1800
(株)桂精機製作所	〒221-0052 横浜市神奈川区栄町1-1(アーバンスクエア横浜8階)	045-461-2334
(株)金門製作所	〒170-0004 東京都豊島区北大塚1-14-3(大塚浅見ビル)	03-5980-3733
(株)三工社	〒151-0072 東京都渋谷区幡ヶ谷2-37-6	03-3377-4133
新コスモス電機(株)	〒532-0036 大阪市淀川区三津屋中2-5-4	06-6308-3112
ニッタン電子(株)	〒241-0826 横浜市旭区東希望ヶ丘1番地	045-364-4751
根本特殊化学(株)	〒168-0072 東京都杉並区高井戸東4-10-9	03-3333-7341
能美防災(株)	〒102-8277 東京都千代田区九段南4-7-3	03-3265-0232
フィガロ技研(株)	〒562-8505 大阪府箕面市船場西1-5-11	0727-28-2560
富士電機システムズ(株)	〒141-0032 東京都品川区大崎1-11-2(ゲートシティ大崎イースタワー)	03-5435-7001
ホーチキ(株)	〒141-8660 東京都品川区上大崎2-10-43	03-3444-4136
パナソニック電工(株)	〒571-8686 大阪府門真市門真1048	06-6909-0873
宮川製作所(株)	〒222-0001 横浜市港北区樽町2-1-6	045-542-1155
矢崎総業(株)	〒143-6511 東京都大田区平和島6-1-1(TRCビル4階)	03-3298-6382
理研計器(株)	〒174-8744 東京都板橋区小豆沢2-7-6	03-3966-1111
理研フィガロ(株)	〒562-0036 大阪府箕面市船場西1-5-8	072-730-2870
リコーエレメックス(株)	〒444-8586 愛知県岡崎市井田町3-69	0564-23-5112



発行日 平成22年3月  
 発行元 ガス警報器工業会  
 〒105-0001 東京都港区虎ノ門1丁目16番2号 岩尾ビル4階  
 TEL.03-5157-4777 FAX.03-3597-2717 E-mail: gasukeihouki@gkk.gr.jp URL: http://www.gkk.gr.jp  
 企画制作 株式会社アーバン・コミュニケーションズ

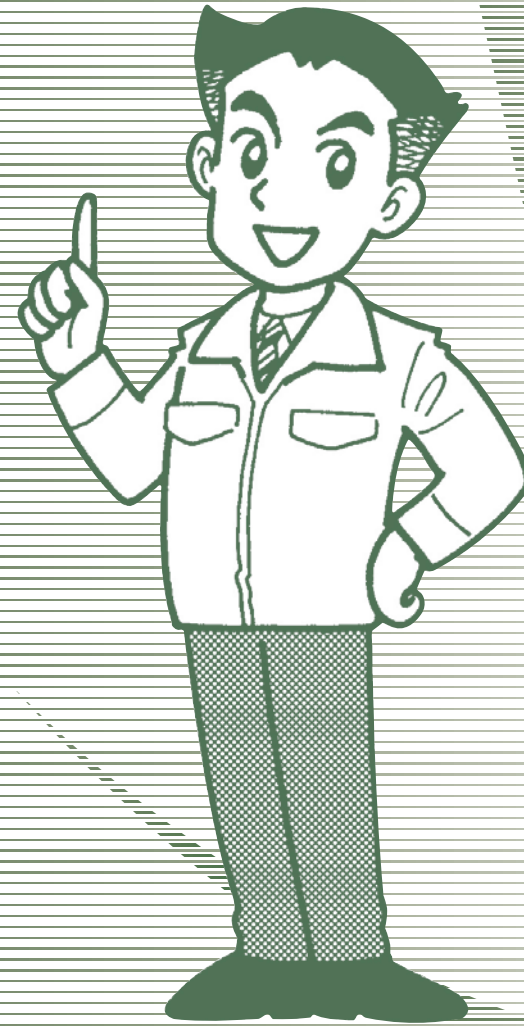
ガス警報器工業会では、お客さまにお届けするチラシや冊子を作成しています。お客さまを訪問する際のツールとして、ご活用ください。  
 お申し込みは、ガス警報器工業会ホームページもしくはFAXで受け付けております。

URL: <http://www.gkk.gr.jp> FAX: 03-3597-2717

お客さまの安全・安心を守る!

「ガス警報器」

# 設置促進 マニュアル



ガス警報器工業会

# ガス警報器普及のポイント

## 1. 有効期限切れをなくす

## 2. CO(一酸化炭素)警報器の普及促進

## 3. 「火災」「CO」「ガス漏れ」の複合型の普及促進

## 4. 業務用厨房 不完全燃焼センサの普及促進

### C O N T E N T S

提案意義	なぜLPガス販売店でガス警報器をおすすめするのか	03
	心構え 設置提案を始める前に	04
基礎知識	警報器のタイプと選び方	05
	取付け位置	06
アプローチ例	ガス警報器はどんなお客さまに求められるか	07
実践	ご説明方法	
	○警報器のおすすめ	09
	○マイコンメーターにガス警報器が加わってさらに安全	10
	○本当に役に立つの?	11
	○まだ使えるんじゃないの? / 取付け後の対応	12
	警報が鳴ったときの行動	13
	業務用厨房 不完全燃焼警報センサのご案内	14

おすすめ  
機会

基礎  
知識

アプローチ  
例

提案  
意義

# なぜLPガス販売店で

提案意義を確認することによって、お客様の設置意欲が湧いてきます。

過去にLPガス漏れ事故が多かったため、LPガス販売店および関係団体が一丸となり、ガス漏れ警報器設置に力を入れました。

その結果、ガス警報器の設置が進み、ガス漏れによる事故も減少しました。

下記のグラフで分かるように、1992年から1996年までに約100%近かった設置率が、社団法人エルピーガス協会の調査で、現在約80%台に落ちていることがわかります。さらに、ここから「未交換」を引くと、有効な設置率は約70%となります。(ガス警報器工業会調べでは、約60%)

また、下記のグラフから、近年ガス事故が増加傾向にあることがわかります。

ガス漏れなどによる事故をなくすため、お客様に『ガス警報器の設置・交換』をすすめ、今一度『有効設置率100%』を目指しましょう。

それが、ガス事故撲滅とともに、お客様の安全・安心を守ることとなります。

# ガス警報器をおすすめするのか

## ● 現象別事故件数

(単位:件)

項目 \ 年	平成11年	12年	13年	14年	15年	16年	17年	18年	19年	20年
漏えい	21	14	40	31	34	41	46	137	113	113
漏えい爆発等	45	53	38	51	77	57	48	57	64	53
漏えい火災*	—	—	—	—	—	—	—	19	51	60
CO中毒・酸欠	13	11	9	8	9	7	11	6	11	6
合計	79	78	87	90	120	105	105	219	239	232

[注]平成19年からは、ガス漏れのない火災は事故件数から除く。  
※平成17年までの「漏えい火災」は、「漏えい爆発等」の内数とする。

資料:原子力安全・保安院「LPガス一般消費者事故集計」



## 設置提案を始める前に

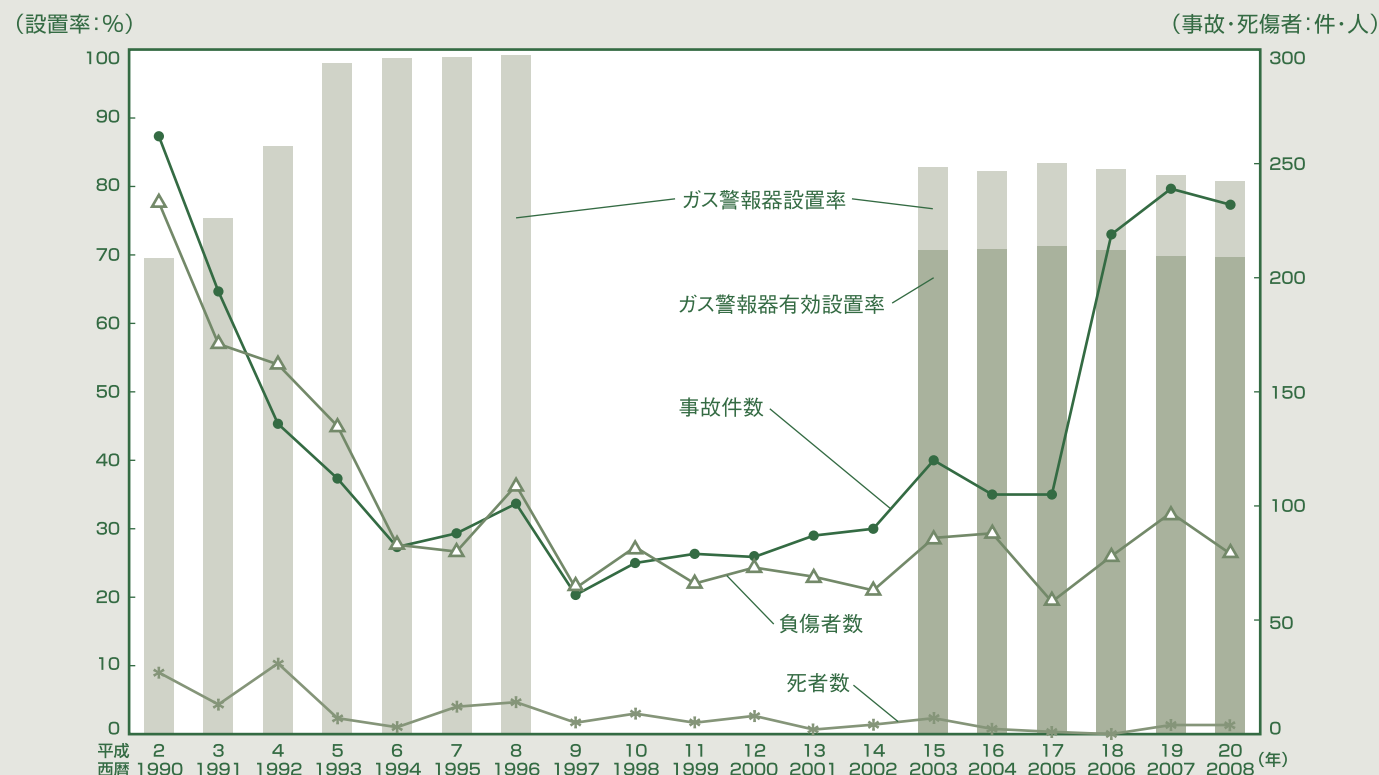
### ● 安全・安心のためにおすすめしている のどという誠意が大切

私たちはお客様にとってただのセールスマンではなく、ガスの専門家です。ですから、「ガスのことなら何でも相談してください」という気持ちで対応しましょう。

お客様の中には、ガス警報器は不要だという方がいらっしゃるかもしれません。そういうお客様に対しては、強引におすすめするのではなく、「お客様の安全で快適な暮らしのため」という思いを理解していただくようにしましょう。また、個人個人の安全・安心を確保するためには、ある程度の費用をご負担いただく必要があるのどということを理解していただきましょう。



LPガス一般消費者におけるガス警報器設置率と事故件数及び死者・負傷者数の推移



アプローチ  
例

提案  
意義

おすすめ  
機会

## 基礎知識

# 警報器のタイプと選び方

警報器にはさまざまなタイプがあります。  
場所によって必要な機能が異なるので最適なものを選びましょう。

### 住宅用火災・ ガス漏れ警報器

火災(熱)・ガス漏れ・CO(一酸化炭素)を検知して警報を発する1台3役。LPガスを使用しているキッチン・リビングなどに。



ガス漏れ検知部

### ガス漏れ警報器

ガス漏れを検知。燃焼器は、ガス漏れ警報器の検知区域に設置しましょう。



※メーターとの連動型もあります。

### 住宅用火災・ 不完全燃焼警報器

火災(煙)とCO(一酸化炭素)を検知。火災の早期発見に! 寝室・階段などに。(電池式もあります)



※火災の感知方式は「煙感知」と「熱感知」の2種類があります。 ※調理の煙や水蒸気がたまりやすいキッチンには「熱感知式」を、それ以外の場所には、火災時に反応が早い「煙感知式」を設置するのが一般的です。 ※警報器の正しい設置位置についてはP6を参照してください。

## 設置例

### 住宅用火災・ガス漏れ警報器

※キッチン以外にも、ガスファンヒーターなどを使うリビングには「住宅用火災・ガス漏れ警報器」があると安心です。



### 住宅用火災・ 不完全燃焼警報器

※全ての寝室(就寝に使われる部屋)と、寝室がある階の階段に火災警報器の設置義務があります。COを監視する機能をつけることで安心です。

### 住宅用火災・ガス漏れ警報器

※「住宅用火災・ガス漏れ警報器」はLPガス使用のキッチンにより最適です。

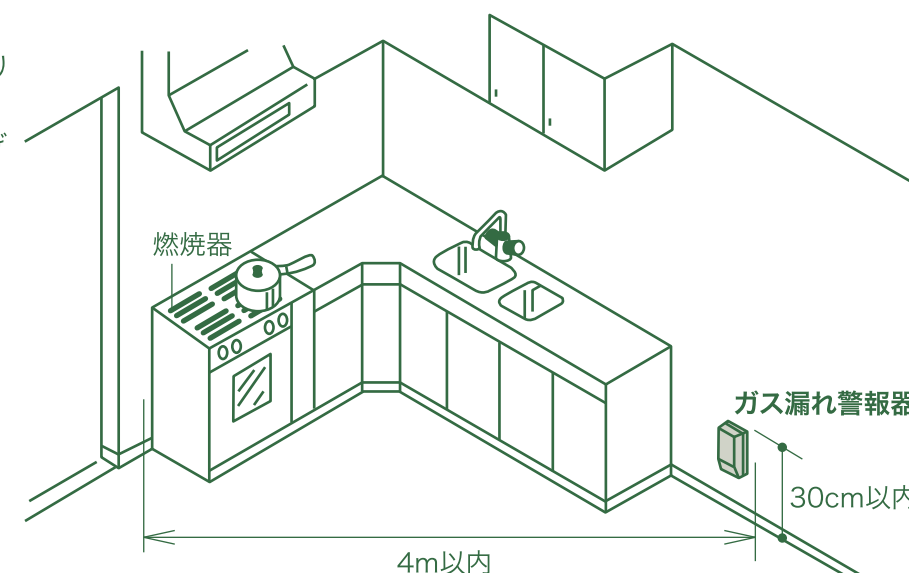
## 取付け位置

警報器の種類によって“正しい位置”に取付けないと、不作動や誤報の原因となります。

### ● 燃焼器具から4m以内の室内

#### ◎ ガス漏れ警報器

LPガスは空気より重いので、床の近くに溜まります。家具や棚などがあり、漏えいガスの流れを妨げる場所は避けてください。



### ● 壁掛け式警報器の床または天井からの位置

#### ◎ 住宅用火災・ガス漏れ警報器

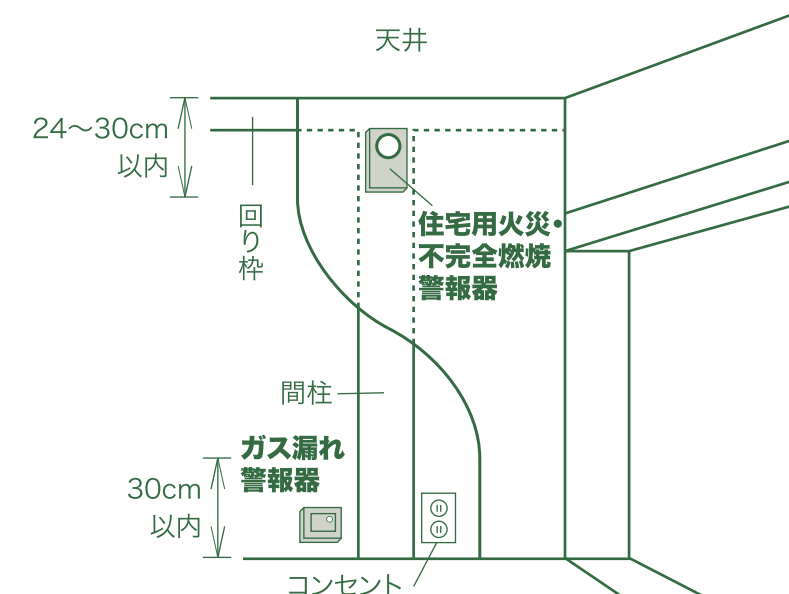
天井から24~30cm以内(上部設置機器)  
床から30cm以内(下部設置機器)

#### ◎ 住宅用火災・不完全燃焼警報器

天井から24~30cm以内  
※燃焼器からの不完全燃焼を検知するためには、燃焼器から4m以内に設置。  
火災警報器の場合は燃焼器に関係なく設置できます。

#### ◎ ガス漏れ警報器

床から30cm以内



提案  
意義

おすすめ  
機会

基礎  
知識

## アプローチ 例

# ガス警報器はどんな

相手の状況を把握して自然なアプローチを心がけましょう。  
火事やガス事故への恐怖感を必要以上にあおる印象にならないよう注意しましょう。

### ① 期限切れでお取替えのご家庭・新しく引っ越して来られたご家庭



ガスを安心してお使いいただくために  
警報器の取付けをおすすめしています

ガス警報器の5年の有効期限が  
近づいたので、お取替えのすすめに  
参りました。安全と安心のために  
ぜひ更新をお願いいたします



※エリア外から来られた方や、特に都市ガス利用地域から来られた方には、ガスの特徴の違いも含め丁寧な説明を

### ② “ついうっかり” がちなご高齢の方のご家庭



人間誰しも“ついうっかり”  
することがありますよね。でも  
小さな“うっかり”が事故に  
つながることもあります

安心のために警報器の  
取付けをおすすめしています



※決して年寄り扱いをせず、より丁寧な説明を。場合によっては他のご家族の同意も必要

### ③ 集合住宅のオーナー様



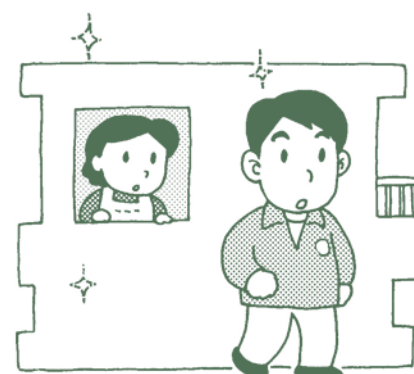
入居者の方々が火やガスの始末を  
きちんとされているか、直接確認  
できませんから不安な点も  
おありかと思えます

全室にガス漏れ警報器を設置する  
ことは義務付けられています



# お客さまに求められるか

### ④ 気密性の高い住宅にお住まいのご家庭

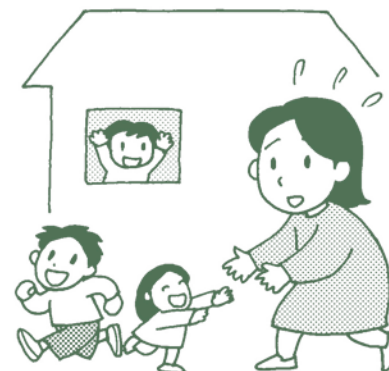


新しいお宅ほど気密性が  
高いですから、ガス使用時は  
換気が必要です

ガス漏れ警報器と共に、不完全  
燃焼による一酸化炭素の発生を  
見張るCO警報器が頼りになり  
ますよ



### ⑤ 小さなお子様がいるご家庭・共働きのご家庭



子育て中のお母さんは多忙  
料理中にお子さんが泣き出して  
あわててしまい、火を消し忘れて  
なんてことも  
心配ですよ



### ⑥ 小型湯沸器・CF式湯沸器・開放型ガスストーブをお使いのご家庭



湯沸器やストーブを使うときは  
換気が非常に重要なんです  
窓を開けるなど適宜換気を行って  
ご使用ください  
加えてお部屋の空気を見張る  
CO警報器があるとさらに安心です



※古い型のガス機器は不完全燃焼防止装置がついていない場合があるので、できれば安全機器への取替をおすすめする。

■警報器のおすすめ



■マイコンメーターにガス警報器が加わってさらに安全



■本当に役に立つの?

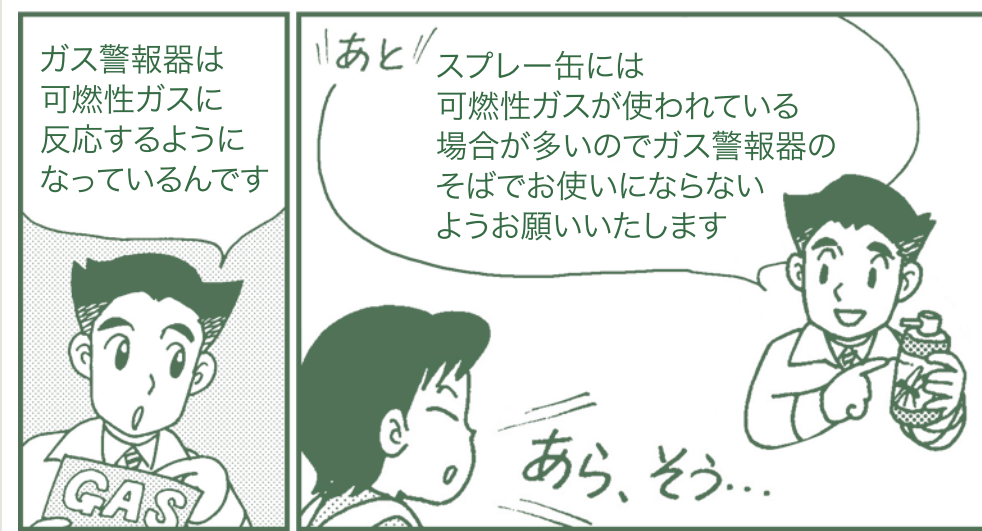
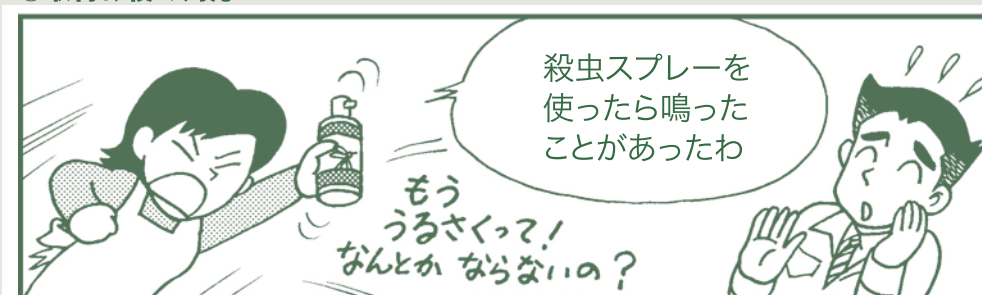


■まだ使えるんじゃないの? / 取付け後の対応

◎まだ使えるんじゃないの?



◎取付け後の対応



## 警報が鳴ったときの行動

お客さまにはこのようにお伝えしましょう!

### 火気は絶対使用しないで

- 着火源となる火や火花が出るものには絶対手を触れないでください。
- 換気扇・電灯などのスイッチは火花が出ます。「切る」こともしないでください。

### ガスを外に追い出して

- 戸や窓を大きく開けてください。
- すべてのガス栓、器具栓を閉めてください。
- 容器バルブも閉めてください。

### LPガス販売店または保安機関に連絡してください。

- 連絡の際は氏名・住所・状況などをお知らせください。
- LPガス販売店または保安機関の点検を受けるまでガスを使わないでください。

※万が一、LPガスによる災害が発生した場合にも連絡してください。

### 不完全燃焼を防ぐために

#### ◎必ず換気する

室内でガスを使用するときは、必ず換気をしましょう。

#### ◎風呂釜と換気扇の同時使用に注意

気密性の高い住宅で、自然排気式風呂釜と台所の換気扇を同時に使用すると、浴室内の気圧が低くなり、風呂釜の排気ガスが逆流して、一酸化炭素中毒を起こすことがあります。

#### ◎小型瞬間湯沸器は正しく使う

ホースなどで延長して洗濯機やお風呂への給湯、シャワーとして使用することは絶対にしないでください。

#### ◎排気筒や燃焼器具をチェック

排気筒がズレたり、腐食して穴があいていないか、異物が詰まっていないかを時々チェックしましょう。燃焼器具は、青い炎で燃えていることを確認しましょう。

#### ◎CO警報器を設置する

不完全燃焼などで発生したCOを検知して、ブザーや音声でお知らせします。

## 業務用厨房 不完全燃焼警報センサのご案内

精密に検知し、確実に警報。業務用厨房に最適なCOセンサです。

### ● 特長

#### 業務用厨房に適した警報システム

換気量が十分で室内環境が安全に保たれている状態では警報しません。換気が不足したり、CO発生が継続した場合などに警報します。

#### 厳しい環境でも安定した探知性能を発揮

温度、湿度、CO以外のガスなどの影響を受けにくく、3年間にわたり安定した探知性能を発揮します。

#### 設置性が大幅に向上

リチウム電池駆動なので電源が不要。また高さ170cm±20cmの場所に取付けるので、簡単に設置できます。

※業務用厨房 不完全燃焼警報センサは、販売上注意が必要です。詳細はメーカーにお問い合わせください。



#### 空気中の一酸化炭素濃度と一酸化炭素中毒の症状

0.02%…	2～3時間で軽い頭痛
0.04%…	1～2時間で頭痛、吐き気
0.08%…	45分でめまい、けいれん
0.16%…	20分で頭痛、めまい、2時間で致死
0.32%…	5～10分で頭痛、30分で致死
0.64%…	5～15分で致死
1.28%…	1～3分で致死