インターネットを利用した

2024年度 全国のお客様の声

8,053人

多くの方々に
ガス警報器を設置して
いただいています!

ガス警報器は、このように役立っています。

ガス警報器工業会

ガス警報器工業会キャラクター
ほあんほあん(保安保安)®

スマホから右記のQRコードにアクセスすると、ガス警報器工業会のホームページ掲載の警報音(ブザー音・音声警報音)の代表例を聞くことができます。

わたしたちは眠りません。

ガス警報器工業会

〒105-0001 東京都港区虎ノ門1丁目16番4号 アーバン虎ノ門ビル4階
TEL.03-5157-4777 FAX.03-3597-2717 E-mail : gkk-info@gkk.gr.jp
https://www.gkk.gr.jp/

2024年11月

インターネットを利用した
2024年度 全国の
お客様の声

はじめに

今回も引き続き「ガス警報器の設置・交換」の啓発を全国エリアへ拡げることを目的に、インターネットを利用した広告キャンペーンを行いました。

インターネット上にキャンペーンサイトをつくり、Web広告などでキャンペーンサイトへ誘導して、アンケートの回答をいただきました。結果、47都道府県のお客様からアンケートの回答をいただくことができました。アンケート回答者は、合計8,053人で、内、都市ガス利用者は約48%、LPガス利用者は約35%、オール電化利用者が約14%という結果となりました。

また、キャンペーンサイトでは、前年に続きガス警報器が鳴る仕組みや交換時期をやさしく解説したマンガを読んだ後にガス警報器の実際の警報音として、ブザー警報や音声警報を聞いていただき、クイズとアンケートに答えるということにしました。

クイズの正解率は、昨年同様に以前より向上しました。ガス警報器の実際の警報音(アラーム)を聞いたことがなかった方々からは、非常に参考になったとか、やはり音声警報であると判り易いなどの感想をいただきました。また、ブザーの電子アラームで初めて警報を聞いても、何の警報かわからないのではないでしょうかというご意見もいただきました。これらを踏まえ、当工業会は音声警報型ガス警報器の普及について、さらに周知・広報活動を進めてまいります。

また、皆様からガス警報器について、安全・安心につながった話や製品改善の要望など、多方面に渡るご意見を頂戴することができました。ご家庭のガス警報器設置に関する理解促進につながったと期待しています。

消費者の皆様から寄せられた貴重なご意見、ご要望はガス警報器の技術水準の向上と普及・交換促進活動に反映していく所存です。

関係各位の倍旧のご指導とご支援をお願い申し上げます。

アンケート回答から

ガス警報器があればうっかりミスなどによるガス漏れをすばやく感知して、ブザーや音声で知らせてくれるし、ガス漏れ事故の多くは「点火したつもり」のうっかりミスや吹きこぼれによるものだと知りました。ガス漏れ事故を防ぐためにガス警報器の設置はした方がいいということをここのサイト通して学びました!!

ガス警報器は、微量のガス漏れを検知して、音と光で知らせてくれます。今回のアンケートでも、「点火ミス」「ガスの消し忘れ」「ガス栓・ゴム管の経年劣化」などによるガス漏れに、ガス警報器により事なきを得たというお言葉を多数いただきました。ただ、ガス警報器が鳴動しても、人がいて気が付かなければ、事故防止も万全ではありません。また、最近ではスマホなど、多くの電子音があるため、ブザーアラームでは、何が鳴っているかわかりにくい場合もあります。是非、音声型のガス警報器への交換をガス屋さんにをお願いしてください。今後とも、皆様からいただいた貴重なご意見を製品改善や普及促進策に反映して参りたいと思います。

広告概要

目的

- ガスを使用する全国のエリアをカバーし、47都道府県へキャンペーンを拡げること。
- キャンペーンを通して、ガス警報器設置・交換への理解浸透を図ること。

企画概要

インターネット上でキャンペーンを実施。ガス警報器工業会ホームページTOPとWeb広告から、キャンペーンサイトへ誘導。キャンペーンサイトの特設サイトの「ガス警報器を解説したマンガ」を読んだ後に、ガス警報器の「ブザー警報」や「音声警報」の音を聞いて、クイズと簡単なアンケートに回答して、抽選で景品が当たる仕組みとした。

クイズ

1. ガス警報器の電子アラームは、何の音と近いでしょうか?
2. ガス警報器の音声アラームは、音声で何と警報しているでしょうか?
3. ガス警報器の交換期限は?

※すべて三択形式

景品

- ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ 50[Fifty] 50周年記念モデル 5名様
- オムロン 上腕式血圧計 プレミア 4名様
- QUOカード 1,000円券 100名様

実施期間

2024年5月28日(火)～7月31日(水)

実施スキーム

Web広告(バナー、メルマガ) / ガス警報器工業会ホームページTOP → キャンペーンサイト TOP → 特設サイト(「ガス警報器を知ろう!」のマンガを読む / 「警報音を聞こう!」の音を聞く) → クイズ回答 & 簡易アンケート

Web広告

ガス警報器工業会ホームページTOPバナー

掲載期間:
2024年5月28日(火)～7月31日(水)

掲載サイト:278×96

aimsnetプレゼントサイト投稿パッケージ

投稿日:
2024年6月3日(月)～7月31日(水)

掲載サイト:120×120

掲載サイト:300×300

SmartNews

メニュー:Standard Ads

配信期間:
2024年6月3日(月)～7月31日(水)

掲載サイト:300×300

掲載サイト:1200×628

キャンペーンサイト(PC、スマホ)

ガス警報器工業会 プレゼントキャンペーンサイト

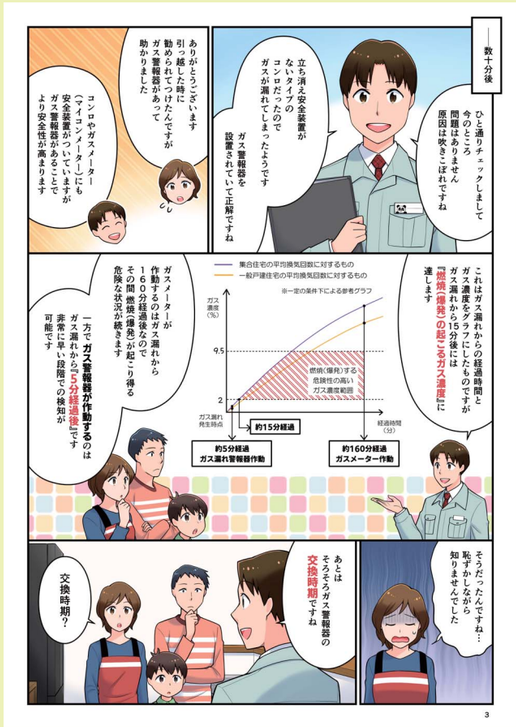
▲キャンペーンサイトTOP

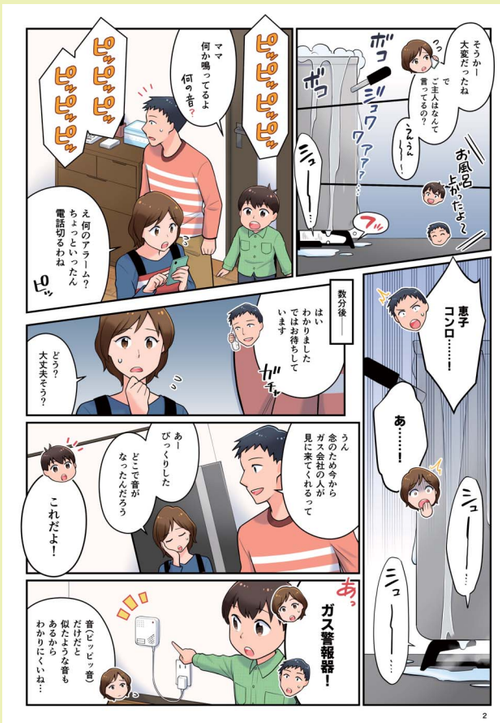
▲特設サイト

「危機一髪！ガス警報器で家族を守る」マンガを読む

ガス警報器を知る。

まずは、どんな時にガス警報器が鳴るのか
マンガを読んでみよう!





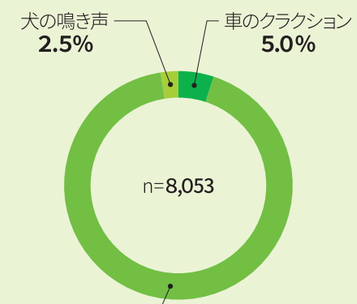
ガス警報器工業会のホームページでもお読みいただけます。
https://www.gkk.gr.jp/business/

アンケート結果

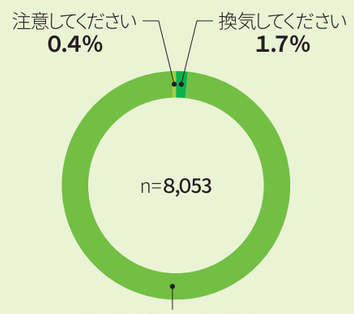
回答内容 | アンケート回答数: **8,053人**

警報音を聞いてクイズ回答

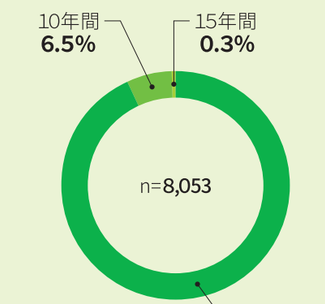
クイズ1 ガス警報器の電子アラームは、何の音と近いでしょうか?



クイズ2 ガス警報器の音声アラームは、音声で何と警報しているでしょうか?

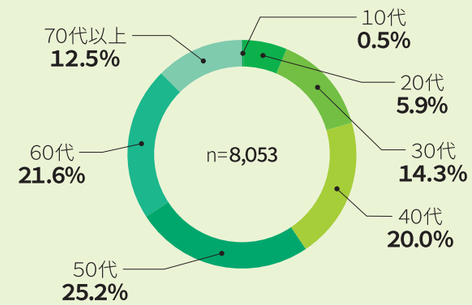


クイズ3 ガス警報器の交換期限は?



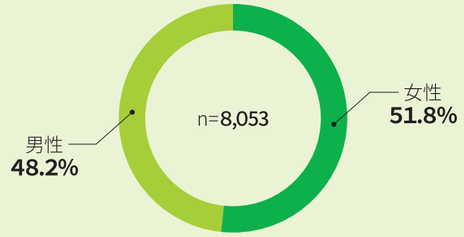
クイズ①の正解「目覚まし時計」の回答が92.5%、クイズ②の正解「ガスが漏れていませんか」の回答が97.9%、クイズ③の正解「5年間」の回答が93.2%と正解者が多数だった。アンケート回答者のほぼ全ての人へ、警報音を通してガス警報器設置の啓発ができたと言える。

年齢



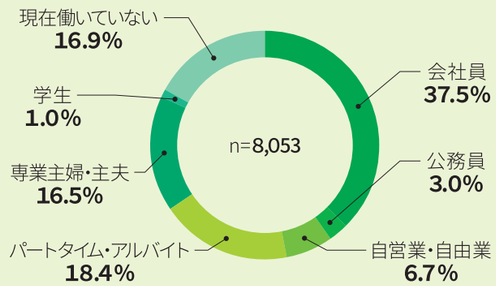
アンケート回答者の年齢構成は、「50代」(25.2%)が最も多く、これに「60代」(21.6%)、「40代」(20.0%)と続く。応募者のうち、30代以上は90%以上を占めている。

性別



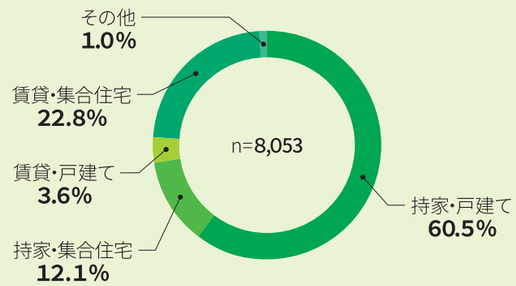
アンケート回答者の性別は、「女性」が51.8%、「男性」が48.2%となり、「女性」が半数以上を占めている。

職業



アンケート回答者の職業構成は、「会社員」が37.5%を占めており最も多く、次いで、「パートタイム・アルバイト」(18.4%)、「現在働いていない」(16.9%)、「専業主婦・主夫」(16.5%)と続く。

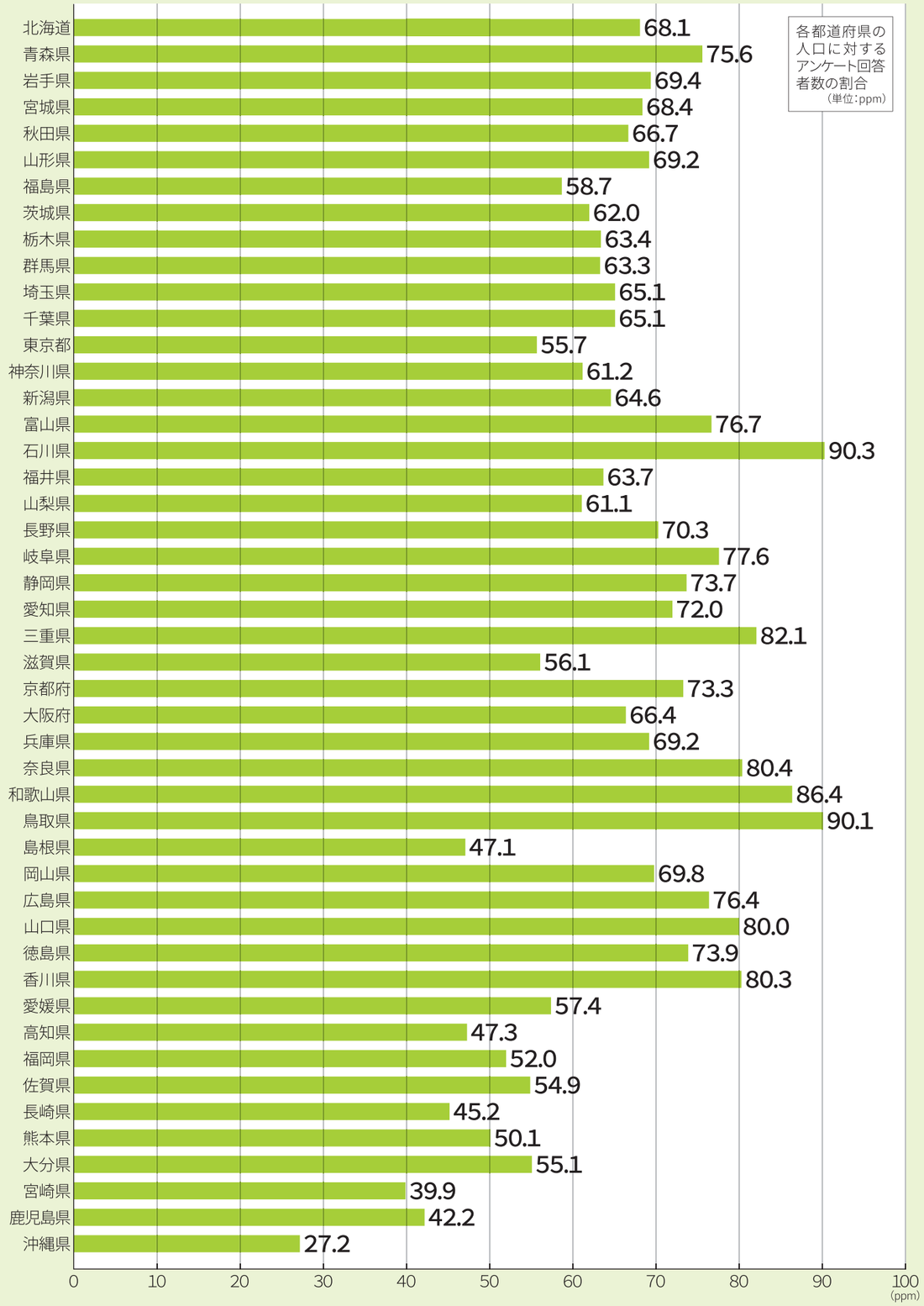
住居形態



アンケート回答者の住居形態は、「持家・戸建て」(60.5%)、「賃貸・集合住宅」(22.8%)となり、「持家・戸建て」が半数以上を占めている。

都道府県別のアンケート回答割合（単位：ppm※）

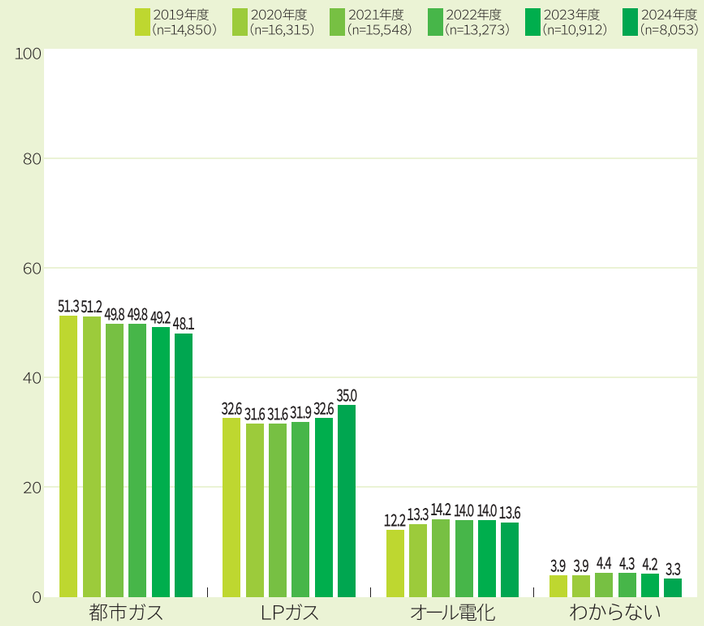
※ppm／百万分率

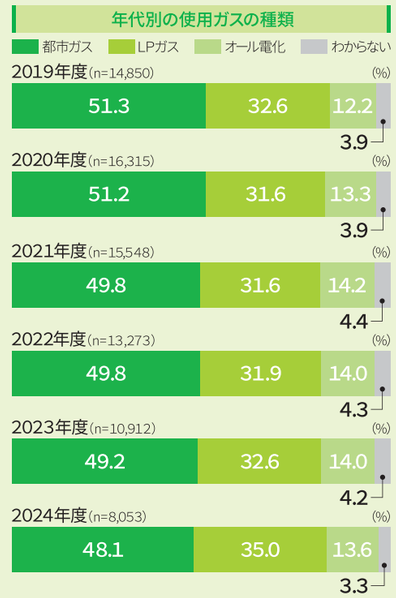


出典：総務省統計局「日本の統計 2024」都道府県別人口と人口増減率

Q1 あなたの家で使用されているのはLPガスですか、都市ガスですか？

質問項目　使用ガスの種類

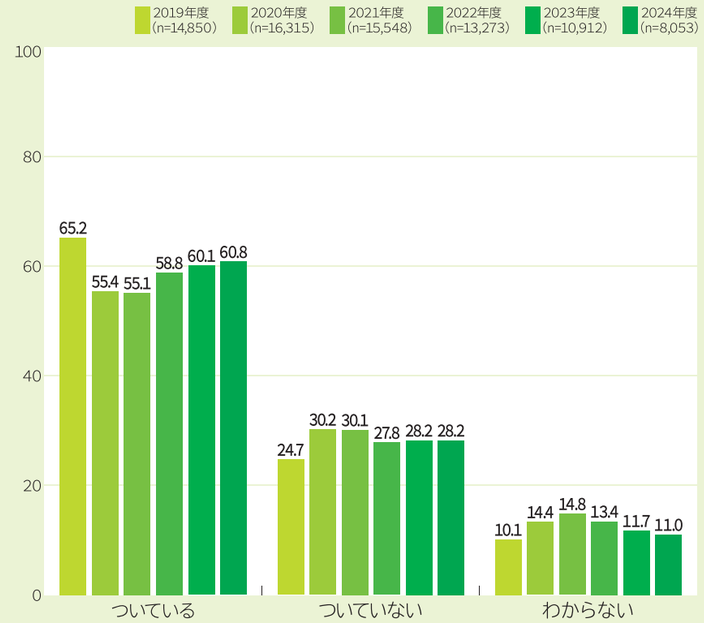


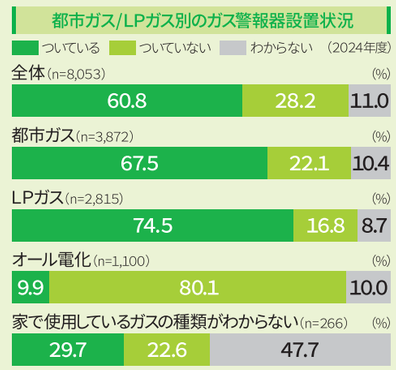


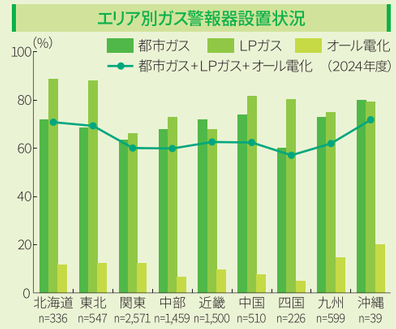
自宅で使用しているガスについて、「都市ガス」と回答した人が48.1％、「LPガス」と回答した人が35.0％となり、「都市ガス」利用者の方が多くなっている。

Q2 あなたの家にガス警報器はついていますか？

質問項目　ガス警報器設置の有無



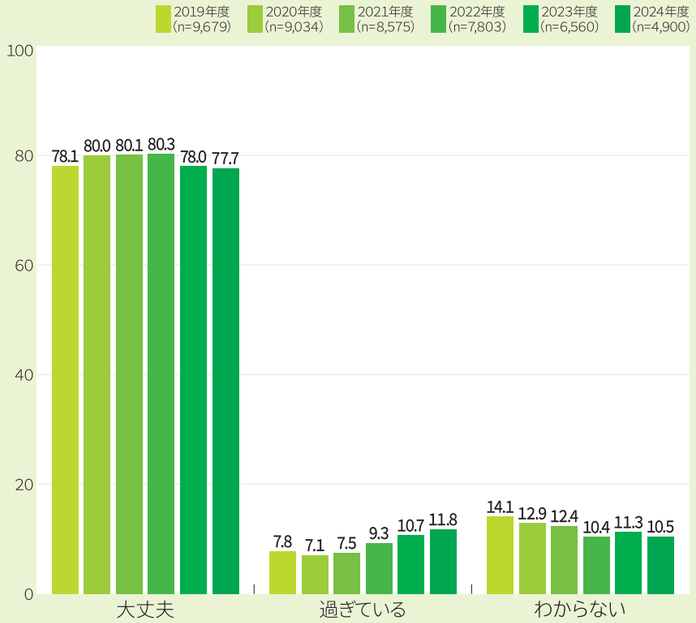


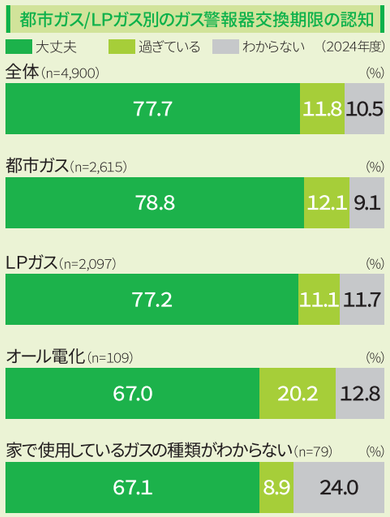


自宅にガス警報器が「ついている」と回答した人は60.8％、「ついていない」と回答した人が28.2％となっている。都市ガス利用者の「ついている」人は67.5％、LPガス利用者は74.5％で、LPガス利用者の方がガス警報器を設置している比率が高い。

Q3 質問項目 ガス警報器交換期限の認知

ガス警報器の交換期限は5年ですが、あなたの家は大丈夫ですか？

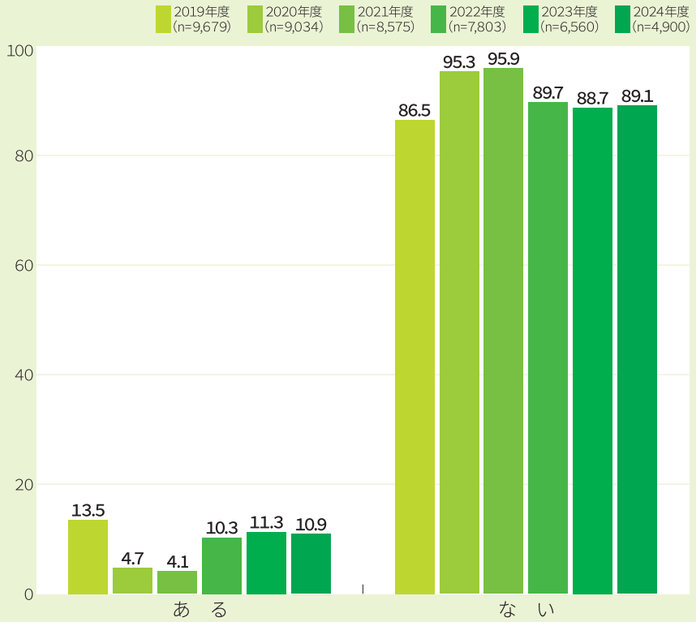




ガス警報器の交換期限が「大丈夫」と回答した人は77.7%、「過ぎている」が11.8%、「わからない」が10.5%。全体の約8割が交換期限を順守している一方、約2割の人が交換期限を認識していない状況である。都市ガス利用者の「大丈夫」と回答した比率は78.8%、LPガス利用者は77.2%で、ガス利用者の約8割は、交換期限を順守していると言える。

Q4 質問項目 過去のガス警報器作動状況

過去にガス漏れなどでガス警報器が鳴ったことはありますか？



過去にガス警報器が鳴ったことが「ある」と回答した人は10.9%、「ない」が89.1%。約9割の人がガス警報器の作動経験がないという結果である。ガス警報器が鳴ったことが「ある」比率を、使用ガスの種別に見ると、LPガス利用者が13.1%であり、都市ガス利用者は9.1%となっている。

Q5 質問項目 ガス警報器が鳴って助かった経験

今までにガス警報器が鳴って助かったことがありましたらお教えください。

都市ガス

うっかりミス

お料理中に、子供が泣き始めてしまったので慌てて子供の部屋に向かっていると、鍋が吹きこぼれて火が消えてしまったようで、私は鍋のことをすっかり忘れて子供に授乳していると、しばらくするとガス警報器が鳴りました。火から目を離してしまいましたが、ガス警報器が鳴りましたので慌てて対応しました。ガス警報器に助けられました。（東京都 女性 40代）

仕事に集中しすぎていて、火をつけっぱなしで鍋が吹きこぼれて火が消えているのに気付かずそのままにしていたことがあります。ガス警報器の音が鳴って初めて気付きました…かなりびっくりしましたが気付けてよかったです。（東京都 女性 30代）

ガス警報器が鳴った

どこかで何か鳴っている、電話、ラジオ、目覚まし時計など調べたが鳴っていない。耳に集中したらガスのコックが半開きでした。（埼玉県 男性 70代以上）

焼き物が焦げて煙が発生し、発報した。ガス警報器に火災警報器の機能が付いていて安心感が高まった。（長野県 男性 70代以上）

調理中にアルコール濃度の高いお酒で炒め物や焼き物をするとガス警報器のアラームが鳴りちゃんと働いてると安心した。（愛知県 男性 60代）

ガス漏れ・一酸化炭素中毒

家ではありませんが、職場でガス警報器が鳴って、漏れていることに気付いたことがあります!! 大きな病院の厨房だったので、あわや大惨事になるところでした！（岡山県 女性 30代）

火がついていなくてもガスが漏れていたことがあり、ガス警報器のおかげで気が付き火事や一酸化炭素中毒を防げました。（東京都 女性 30代）

ガス警報器の老朽化・設置の問題

ガスのホースが老朽化していることがわかって交換してもらった。（新潟県 男性 50代）

その他

昨年、洗面所に異臭がありガスチェックしてもらい結局は水道管からでしたが、住居が賃貸なのでリースですがガス警報器を設置してもらいました。以前、階下の部屋でガス漏れがあり夜中に避難した経緯もあり、設置してると安心感がありますね（ストーブや風呂などガスです）。（北海道 女性 60代）

LPガス

うっかりミス

ガスの元栓周りの掃除をしている時にガス警報器が鳴ったことがあります。その時は特にガス漏れ等ありませんでしたが、不意に手が当たってガスが知らぬ間に漏れている可能性もあると感じた時にぞっとしました。鳴ってくれたので、しっかり接続部を確認し、不備がないことを確認できたのでよかったです。（愛知県 女性 30代）

知らないうちに、子供がガスコンロのつまみに触れていてガスが少し漏れていたことがあり、ガス警報器が鳴ったので気付いて止めることができました。（栃木県 女性 50代）

認知症の祖母がガスをつけっぱなしにして吹きこぼれ、火だけが消えてしまった？らしくガス漏れの警報が鳴りました。離れた部屋にいたので臭いだけでは気付けず、助かりました。（佐賀県 女性 30代）

ガス警報器が鳴った

ガスストーブのチューブが劣化していたようで、シーズン最初の稼働でガス警報器が鳴りました。見た目にはわからない劣化だったのでガス警報器が鳴らなければガス漏れに気が付かなかったと思います。（静岡県 女性 30代）

ガス警報器を鳴らしたことがあります。調理中でもなかったため慌ててガス会社さんに連絡をしました。ガス警報器の近くにおいてあったごみ箱が原因でした（こどものおむつも捨てていました）。ごみがガス警報器を鳴らしてしまうことがあると教えていただき、ビックリしました。それ以来、ごみ箱の位置を変えました。（福岡県 女性 40代）

ガス漏れの経験は有りませんが殺虫スプレーで鳴らしてしまう事が多々有ります。その度に必要性を改めて認識している。（愛知県 男性 50代）

ガス漏れ・一酸化炭素中毒

ガス警報器が鳴ってガスが漏れていることがわかりガスの元栓を閉めて窓を開けて換気をしてことなきを得ました。（東京都 男性 70代以上）

ガス警報器の老朽化・設置の問題

「まさか」と思って調べてもらったらSGP管の経年劣化で漏れてました。（愛媛県 男性 50代）

ファンヒーターの接続不良で、微量にガス漏れしていて鳴りました。（静岡県 男性 70代以上）

その他

ガス警報器の存在を知りませんでした。たった今、住宅用火災警報器とそれの違いを知りました。（佐賀県 男性 50代）

Q6 ガス警報器について、一言ご意見ご感想をお聞かせください。

質問項目　意見・感想（自由回答）

安心・安全

ちゃんと教えてくれるので助かります。付いてるか付いてないかでは安心度が全く違います。そのことを皆にこうして認知度をあげていくのが大変良いかと思います。漫画とても面白かったです。緊迫シーンもあったりして。本当に最近ガスコンロだけではなく、卓上コンロを使用している飲食店でも爆発とかありましたよね。恐ろしいことです。中にいるとにおいに気が付かない場合もガス警報器があると助かる命というものがあります。これからも推進してください。応援しております。（神奈川県 女性 50代）

もちろん100%というのは無いが、やはりガス警報器が付いていると安心できる。ガスの臭いなどの異変があった場合、自身の感覚は大切にしたい。1年365日、24時間、我々の安心・安全を見守っていただき感謝している。（埼玉県 男性 50代）

気が付かない間にガスが漏れていると困るので、家族のためにも使用した方がいいと思い引越しを機に設置しました。赤ちゃんがいるので、ついガスを使っていてもそのままお世話に行ってしまうこともあるかもしれないので、警報が鳴るというのは安心感があります。（東京都 女性 30代）

最近、定期的にガス警報器を交換してもらえるよう契約しました。以前このキャンペーンで応募する時に、5年は過ぎていたので交換しなければと理解していたのですが期限が過ぎたまま来ていました。けれどももう大丈夫ですし、ガス漏れに関しては絶対にガス警報器が警告してくれるという安心感を得られました。このキャンペーンは「5年で交換」を啓蒙してくれている点で意義ある物と感じています。5年は意外にすぐ来ますし、我が家のように定期的に交換してくれる契約はありがたいシステムです。（滋賀県 女性 40代）

最近のガス機器について、安全設計が格段に良くなったので、つい安心していましたが、ガス警報器に関して考える契機になりました。マイコンメーターとは別物だということを理解して、早速考えたいと思いました。（岡山県 女性 70代以上）

正直なところ、普段あまり気にしてはいなかったのですが、今回漫画を読んだり、アラーム音を聞いてみたりすることで、私たちの生活を守ってくれる存在であることを改めて知ることができ、また周りにこのようなガス警報器が設置されていることで非常に安心することができるように思いました。（東京都 女性 20代）

交換期限・点検

火災警報器はたぶん決まりで付いていて、マンションで定期的に法定点検があるのですが、ガス警報器はなぜ決まりではないのでしょうか？ 設置を義務化した方が安全面でよいように思います。（東京都 女性 50代）

購入でなくリースをしているので、交換時期や最適な取り付け場所など、東京ガスの人が管理してくれているので安心感があります。（神奈川県 女性 50代）

我が家はガスコンロ、ガス給湯器を使っていて毎日の生活にガスは欠かせません。去年ガス会社の点検がありガス警報器を交換してもらいました。交換期限5年は意外とあっという間。忘れてしまうことも多いのでこうやってキャンペーンで見直しができるのは本当に助かります。これからもぜひ安全な生活を守っていってほしいです。（愛知県 女性 30代）

確かに音声が付いているとすぐに気付けるし心強いと思います。ただ交換期限が5年というのはかなり短いのではないでしょうか？ 自宅で正常に稼働するか一年ごとに自身で点検する機能を付けて安心も追加して、期限も長くして販売してほしいです。（山口県 女性 40代）

広報

まずガス警報器というものがあることを知りませんでした！今年の4月に一軒家を購入して引越しをしたのですが、0歳児の娘もいて、家事をしながら目の離せない娘の育児もするので万が一に備えて夫と設置を前向きに考えるきっかけになりました！ 漫画や実際の警報音はとてもタメになりました!!（北海道 女性 20代）

交換期限が「5年」とか、ガスメーターと連動接続した「音声型警報器」があるなど、知らなかったです…。漫画で読み易く、とても勉強になりました！（石川県 女性 70代以上）

昨今いろいろな事故が多いので、こういった機械で事故が未然に防げるというのはいいことだと思います。もっと多くの人に周知して貰えると被害も広がらないとは思うので、もっとこういったキャンペーンやイベント等で広げていってほしいです！（千葉県 女性 40代）

情報発信が、一番効果的で効率的だと思います。自治会への通知やイベントの出席などは、非常に効果的と考えます。この取り組みは、興味深く、非常に効果的でうれしい情報です。住民、使用者にとって一番身近に感じ、また啓発に寄与するものです。さらに地域の会社やお店に協力を依頼し、地域を挙げて情報を共有し、この試みを広げていきたいです。ぜひともこの機会に皆さんに周知していきたいです。ガス警報器工業会さま、がんばってください。これからもずっと応援しています。（大阪府 女性 70代以上）

設置していない人の意見

ガス警報器があればうっかりミスなどによるガス漏れをすばやく感知して、ブザーや音声で知らせてくれるし、ガス漏れ事故の多くは「点火したつもり」のうっかりミスや吹きこぼれによるものだと知りました。ガス漏れ事故を防ぐためにガス警報器の設置はした方がいいということをここのサイト通して学びました!!（岐阜県 女性 30代）

LPガスには匂いが付けられているそうですが就寝中や台所から離れた場所に居るとガス漏れに気付かないと思います。ガス警報器の重要性を知るキッカケになりました！（熊本県 男性 50代）

ガスが漏れていても目に見えないからガス警報器があると安心ですね。電子音なのは知りませんでした。（栃木県 女性 40代）

ガス警報器というものがある事は知りませんでした！ 火災警報器は定期的に点検にきてくれるので安心していましたが、ガス漏れは気付かないし、ガス警報器があると助かりますね。（千葉県 女性 40代）

ガス警報器と火災警報器の役割の違いを初めて知りました。契約しているガス会社で調べてみましたが、月々308円から利用でき、大変安くて驚きました！ 最近、うっかりミスが増えてきたので、ガス警報器を設置して事故を防ぎたいと思います。（広島県 女性 40代）

ガス漏れは火災と違い目に見えないものなので絶対に必要だと思うし、ガス漏れに気付かずに重大な爆発事故を引き起こしてしまったニュース等が度々あるので必要不可欠な物だと思います。（北海道 女性 40代）

これからの設置傾向、こうしたい！

ガスの元栓を閉めないと気がすまないので、ガス警報器も欲しいなと思うのですが、どこで購入してよいのかわからずにいましたが、簡単に購入できることがわかりました。安心して料理を行うためにもガス警報器の購入を検討したいと思います。（福島県 女性 20代）

ガスは見えないため、臭いに鈍感になってくる高齢者にとって危険だと思いました。検討すべき課題と感じています。（千葉県 女性 70代以上）

以前、池上彰氏のテレビ番組で、"地震などの災害があったときに、ガス器具はメーターで止まる"との話でしたが、Siコンロの進化などで、ガス警報器はいらないと考えていました。しかし、今回のマンガでそうした例も考えられるので、設置について考えてみたいと思います。（富山県 男性 40代）

要望（機能）

スマートフォンでガスが漏れていたり、交換時期を知らせるアプリがあればいいなと思います。（宮城県 男性 20代）

100V式なので設置場所が限られてしまうので電池式の方が扱いやすいと思います（火災報知器も電池式なので）。（兵庫県 女性 60代）

ガス警報器の設置場所をもっと自由に決められたらいいなと思っています。キッチンのコンセントの数が限られている為、少し離れた場所でも感知できるようなガス警報器がほしいです。（茨城県 女性 30代）

要望（表示）

音だけでなく、LEDのひかりと一緒に反応すれば、難聴の方も分かりやすいので、ガス漏れが早く発見出来るのではないのでしょうか。（石川県 男性 60代）

上記注意書きにもあるように、私も以前は火災警報器との違いを理解していませんでした。ある時ガス警報器の交換時期を示す点滅表示に気付き、調べてみて初めてその違いを知りました。そういう人、他にもいると思います。（愛知県 女性 40代）

ガス警報器の灯りは真っ暗闇にとても有効でかなりの光度で助かっています。ガス漏れに暗闇の道案内と安全を優先している事に感謝します。（愛知県 男性 50代）

高齢者は耳が遠いので、もっと低い音で、もっと大きな音で知らせてもいいと思う。フラッシュなどの光でもいいと思う。（埼玉県 男性 70代以上）

要望（価格、デザイン、その他）

都市ガス会社のガス警報器は高い。店舗で買った場合、もとの器具は燃えないゴミに出すのが心苦しい。5年を超える耐用年数のガス警報器があってほしい。（東京都 男性 50代）

現在賃貸マンションに住んでいます（都市ガス）。毎月リース代としてガス代と一緒に請求されています。リース代が高いと思います。（福岡県 男性 60代）

ガス警報器自体をもっと目立つようなデザインにすればよいと思います。たとえば可愛いキャラクターデザインにするとか。お子様が、あれ何？て聞くような、あれはガス警報器だよって。あれが鳴ったら怖いんだよって。（大阪府 男性 40代）

その他（感想など）

LPガスですが、ガス警報器は床から30センチ以内！ 置く場所が無いので、床から70センチ程度の高さに設置しています。問題でしょうか？（神奈川県 男性 70代以上）

いま5年目と3か月、でもこれは管理会社に言うもの？それとも向こうがいってくるまで待つの？（埼玉県 男性 50代）

ガスの臭いがしても鳴らないのはなぜかな。ガスが終わりそうな時にかなり臭く感じます。（長野県 女性 60代）

ガスは風呂・給湯・床暖房のみに使用しているが、その場合のガス警報器はどうなるのでしょうか？（神奈川県 男性 70代以上）

ガス警報器という概念がなく、火災報知器があれば…と思っていました。これから、検討してみたいと思います。工事は必要なのか？と思いました。（埼玉県 女性 70代以上）